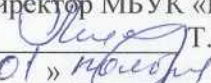


УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МБУК «ЦБС»

 Г.А. Мясникова
 «01» ноябрь 2015 г.

**План
 основных мероприятий, направленных на повышение эффективности работы и качества
 услуг, предоставляемых МБУК «Централизованная библиотечная система»**

№ №	мероприятие	сроки	ответственные
<i>I. Информирование о системе и порядке предоставления услуг учреждением.</i>			
1	Размещение на официальных сайтах сформированного и утвержденного Муниципального задания учреждения, отчетов об исполнении Муниципального задания	ежегодно, ежекварталь но	гл. библиотекарь МБО
2	Размещение на сайте учреждения публичного отчета о деятельности за отчетный год	март	гл. библиотекарь НМО, гл. библиотекарь КДИ
3	Предоставление статистического отчета (6-НК) и информационно-аналитического отчета о деятельности учреждения за отчетный год в Управление культуры администрации г. Березники, в ГКБУК «ПГКУБ им. М. Горького»	январь	гл. библиотекарь МБО
4	Размещение на сайте учреждения и информационных стендах структурных подразделений сведений о предоставляемых муниципальных услугах (бесплатных)	постоянно	гл. библиотекарь КДИ, рук. структурных подразделений
5	Размещение информации об учреждении и муниципальных услугах на официальном сайте Управления культуры	постоянно	гл. библиотекарь МБО
6	Информация о работе учреждения в СМИ	постоянно	гл. библиотекарь МБО, рук. структурных подразделений
<i>II. Организация изучения общественного мнения о деятельности и качестве предоставления услуг</i>			
7	Оценка качества предоставляемых услуг путем проведения устных опросов и анкетирования посетителей учреждения, в т.ч. с использованием электронной формы опроса, размещенной на сайте учреждения, анализ результатов.	в течение года	гл. библиотекарь МБО, рук. структурных подразделений
8	Анализ предложений и замечаний, поступивших через «Книгу отзывов» и сервис «Обратная связь» на сайте учреждения	ежекварталь но	Директор
9	Проведение внутреннего контроля за соблюдением полноты и качества предоставления муниципальных услуг в учреждении	постоянно	рук. структурных подразделений
<i>III. Повышение качества организации библиотечного обслуживания.</i>			
10	Обеспечение безбарьерного доступа для маломобильных граждан в учреждения	постоянно	зам директора по АХЧ, рук. структурных подразделений
11	Совершенствование предоставления услуг населению в электронном виде	в течение года	гл. библиотекарь КДИ, рук. структурных подразделений
12	Создание комфортных условий и библиотечного пространства	постоянно	рук. структурных подразделений
13	Приобретение библиотечного оборудования	согласно плану закупок	зам. директора по АХЧ
14	Организация работы по повышению квалификации специалистов учреждения	в течение года	гл. библиотекарь МБО